

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Eko-Box Adria d.o.o.

Ivana Šibla 17, 10000 Zagreb

OIB: 91224418570

E-mail: info@eko-box.hr

Web: www.eko-box.hr

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na prodaju i isporuku kontejnera poduzetnicima, obrtnicima i potrošačima u Republici Hrvatskoj.

Vrijede od: kolovoza 2026.

1. Područje primjene

Ovi Opći uvjeti poslovanja („Uvjeti“) primjenjuju se na sve prodaje i isporuke kontejnera koje obavlja Eko-Box Adria d.o.o. („Prodavatelj“) odgovarajućem kupcu („Kupac“).

Prisilna zakonska prava potrošača ostaju nepromijenjena.

2. Web stranica, ponude i sklapanje ugovora

Podaci, fotografije, dimenzije, tehnički podaci, cijene, primjeri izvedbi i rokovi isporuke navedeni na web stranici ili u općoj komunikaciji služe isključivo u informativne svrhe i nisu obvezujući.

Upiti putem web stranice, e-maila, SMS-a, aplikacija za razmjenu poruka, telefona ili drugih komunikacijskih kanala ne predstavljaju narudžbu.

Za vrstu, izvedbu, dimenzije, opremu, boju, cijenu, opseg isporuke i ostala svojstva robe mjerodavna je isključivo pisana ponuda koju je izdao Eko-Box Adria d.o.o., uključujući priloge, nacрте i specifikacije koji su u njoj izričito navedeni.

Prethodna ili popratna usmena ili elektronička komunikacija postaje sastavni dio ugovora samo ako je njezin sadržaj izričito uključen u ponudu ili ako ga Eko-Box Adria d.o.o. naknadno izričito pisanim putem potvrdi kao izmjenu ili dopunu ugovora.

Ugovor se smatra sklopljenim kada Kupac izvrši prvu djelomičnu uplatu u visini od 50 % ukupno ugovorene cijene, odnosno kada navedena uplata bude evidentirana na računu Prodavatelja. Izvršenjem prve djelomične uplate smatra se da je Kupac u cijelosti prihvatio konkretnu ponudu Prodavatelja i uvjete navedene u ponudi, kao i ove Opće uvjete poslovanja, pod uvjetom da su Kupcu bili dostavljeni ili na odgovarajući način stavljeni na raspolaganje prije izvršenja uplate.

3. Cijene, plaćanje i početak proizvodnje

Cijene se određuju pojedinačno za svaki projekt i proizlaze isključivo iz konkretne ponude.

Ako ponudom nije drukčije određeno, 50 % ukupne cijene plaća se kao predujam prilikom narudžbe, a preostalih 50 % najkasnije sedam dana prije planiranog termina isporuke.

Ako drugačije nije ugovoreno, Prodavatelj je obavezan započeti s proizvodnjom tek nakon prihvata ponude, evidentirane uplate dogovorenog predujma, potvrde konačne specifikacije te dostave svih podataka i dokumenata potrebnih za proizvodnju.

U slučaju zakašnjenja s plaćanjem primjenjuju se zakonske zatezne kamate u skladu s propisima Republike Hrvatske.

4. Pridržaj prava vlasništva

Roba ostaje u vlasništvu Eko-Box Adria d.o.o. do potpune isplate kupoprodajne cijene.

Preostali dio kupoprodajne cijene Kupac je dužan platiti najkasnije 7 dana prije ugovorenog datuma isporuke. Isporuka robe izvršit će se tek nakon što cjelokupna kupoprodajna cijena bude evidentirana kao plaćena na računu Prodavatelja.

Ako Kupac ne izvrši preostalu uplatu u ugovorenom roku, Prodavatelj nije dužan isporučiti robu dok cjelokupna kupoprodajna cijena ne bude plaćena. Roba će do tada ostati na skladišnom odnosno parkirnom mjestu Prodavatelja.

Za vrijeme kašnjenja Kupca s plaćanjem Prodavatelj ima pravo Kupcu obračunati troškove skladištenja odnosno parkirnog mjesta u skladu s iznosom navedenim u ponudi, ugovoru ili važećem cjeniku Prodavatelja, ne dovodeći u pitanje ostala prava Prodavatelja koja proizlaze iz zakona ili ugovora.

5. Rokovi proizvodnje i isporuke

Rokovi proizvodnje i isporuke na web stranici, u promidžbenim materijalima ili drugoj komunikaciji predstavljaju neobvezujuće okvirne rokove.

Mjerodavan je isključivo rok naveden u konkretnoj ponudi, potvrdi narudžbe ili ugovoru. Oznake poput „cca“, „okvirno“, „predviđeno“ ili „planirano“ ne predstavljaju zajamčeni fiksni rok.

Rokovi proizvodnje i isporuke počinju teći tek kada su ispunjeni svi uvjeti iz točke 3.

Kašnjenja ili pomicanje rokova zbog zakašnjelih uplata, naknadnih izmjena Kupca, nedostajućih podataka, nepripremljenog mjesta isporuke, nemogućnosti pristupa, nestašice materijala ili kašnjenja dobavljača, izvanrednih vremenskih uvjeta, mjera nadležnih tijela, tehničkih kvarova ili više sile dovode do odgovarajućeg pomicanja pogođenih rokova.

Prodavatelj će Kupca obavijestiti o značajnom pomicanju roka te će, kada je to moguće, navesti novi predviđeni termin.

Prisilna zakonska prava Kupca, osobito potrošača, ostaju nepromijenjena.

6. Isporuka, postavljanje i preuzimanje

Kupac je dužan osigurati odgovarajući, prohodan i slobodno dostupan prilaz te ravnu, čvrstu i dovoljno nosivu podlogu, osim ako je pisanim putem drukčije ugovoreno.

Kod isporuke kamionom s kranom mora biti omogućen nesmetan pristup. O preprekama, ograničenjima pristupa, mekom terenu, vodovima, stablima, električnim vodovima ili drugim

relevantnim posebnostima Kupac mora obavijestiti Prodavatelja prije isporuke.

Kontejner se u pravilu istovaruje u neposrednom doseg korštenog kamiona odnosno kрана. Posebni zahtjevi u vezi s pozicioniranjem moraju se unaprijed dogovoriti.

Kod modula duljine 6 m, ako se koriste točkasti temelji, potrebno je najmanje šest oslonaca: četiri na kutovima te po jedan dodatni oslonac na sredini svake uzdužne strane.

Ako isporuka ili postavljanje nisu mogući iz razloga za koje je odgovoran Kupac, Kupcu se mogu obračunati stvarno nastali dodatni troškovi, osobito troškovi čekanja, ponovnog dolaska, prijevoza, kрана, skladištenja ili promjene termina.

Kupac je dužan pregledati robu prilikom preuzimanja te odmah prijaviti vidljiva oštećenja ili odstupanja. Prisilna zakonska prava potrošača time se ne ograničavaju.

Ako Kupac bez opravdanog razloga odbije preuzeti kontejner koji je izrađen u skladu s ugovorom i spreman za predaju, mogu mu se obračunati stvarno nastali dodatni troškovi.

Rizik slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi na Kupca u skladu s važećim zakonskim propisima. Ako Kupac koji nije potrošač sam organizira prijevoz ili za prijevoz angažira treću osobu koju nije odabrao Prodavatelj, rizik prelazi na Kupca predajom robe prijevozniku.

7. Specifikacija Kupca, izmjene i dozvole

Kontejneri se izrađuju prema specifikaciji utvrđenoj u konkretnoj ponudi.

Kupac je dužan dostaviti potpune i točne podatke o dimenzijama, opremi, namjeni, lokaciji i posebnim zahtjevima.

Izmjene nakon prihvata ponude ili početka proizvodnje obvezujuće su samo ako ih Eko-Box Adria d.o.o. izričito potvrdi pisanim putem.

Naknadne izmjene mogu uzrokovati dodatne troškove i pomicanje rokova. Prodavatelj može odbiti zahtjev za izmjenu ako ona nije tehnički izvediva, ako je proizvodnja već u odgovarajućoj fazi ili ako bi izmjena nerazmjerno ometala proizvodni proces.

Ako nije izričito drukčije ugovoreno pisanim putem, Kupac je isključivo odgovoran, o svom trošku i na vlastiti rizik, provjeriti jesu li postavljanje i korištenje kontejnera na predviđenoj lokaciji dopušteni te jesu li ispunjeni svi zakonski, tehnički i drugi uvjeti za njegovu namjeravanu uporabu. To osobito uključuje potrebne dozvole, lokalne građevinske propise, statiku, protupožarne zahtjeve, priključke te potrebne suglasnosti vlasnika ili nadležnih tijela.

Ako zbog neispunjavanja navedenih uvjeta nije moguće izvršiti isporuku, istovar, montažu ili puštanje kontejnera u uporabu, Kupac snosi sve time nastale dodatne troškove, uključujući troškove čekanja, ponovnog prijevoza, skladištenja, dodatne montaže, demontaže, premještanja ili povrata kontejnera.

Prodavatelj ima pravo odbiti ili obustaviti isporuku, montažu ili druge radove ako prema razumnoj procjeni uvjeti na lokaciji nisu sigurni, nisu u skladu s dostavljenim informacijama ili postoji opasnost od povrede propisa, nastanka štete ili ugrožavanja osoba i imovine. Takva obustava ne smatra se zakašnjenjem Prodavatelja.

Opće informacije Eko-Box Adria d.o.o. o postavljanju, dozvolama ili zahtjevima nadležnih tijela služe isključivo u informativne svrhe i ne predstavljaju pravni savjet niti odobrenje nadležnog tijela.

8. Tehnička uporaba i održavanje

Sve dimenzije navedene u ponudi smatraju se vanjskim dimenzijama, osim ako je izričito navedeno drukčije. Tehnički uvjetovana odstupanja dimenzija od načelno $\pm 1-2$ cm dopuštena su ako time nije bitno narušena ugovorena uporaba.

Svi kontejneri moraju se redovito i dovoljno prozračivati. To se osobito odnosi na razdoblja visokih temperatura i kontejnere s većim staklenim površinama.

Ako ventilacija ili ventilacijske rešetke nisu naručene, Kupac u zakonski dopuštenom opsegu snosi odgovornost za štetu za koju se dokaže da je nastala zbog nedovoljnog prozračivanja.

Krovove je potrebno redovito pregledavati i čistiti od lišća, snijega, predmeta i drugih naslaga.

Kontejner je potrebno na svim mjestima oslonca koja su u kontaktu sa zemljom odnosno podlogom odvojiti od podloge, kako bi se čelična konstrukcija, temeljni premaz i završni sloj boje zaštitili od vlage i mogućih oštećenja. Kontejner je potrebno postaviti najmanje 5 cm iznad podloge, kako bi se omogućila dovoljna cirkulacija zraka ispod kontejnera i spriječilo zadržavanje vlage. Potrebno je izbjegavati kontakt donje konstrukcije odnosno poda kontejnera s vlagom, stajaćom vodom ili direktnim djelovanjem vode. Dugotrajna izloženost vlazi ili vodi može uzrokovati koroziju te oštećenja donje konstrukcije i poda kontejnera.

Naknadni zahvati poput bušenja, rezanja, konstrukcijskih izmjena ili samovoljnih izmjena instalacija mogu dovesti do gubitka komercijalnog jamstva za dijelove zahvaćene takvim zahvatom i štetu nastalu kao posljedica tih zahvata.

Ako Kupac sam prevozi ili premješta kontejner ili za to angažira treću osobu, Eko-Box Adria d.o.o. ne odgovara za štetu nastalu takvim prijevozom ili premještanjem, osim ako ju je prouzročio Prodavatelj.

Ako Kupac sam organizira prijevoz, termin preuzimanja mora dogovoriti s Eko-Box Adria d.o.o. najmanje sedam dana unaprijed.

9. Jamstvo, nedostaci i reklamacije

Za nove kontejnere daje se komercijalno jamstvo u trajanju od 24 mjeseca od dana isporuke.

Ovo jamstvo ne ograničava zakonska prava Kupca koja proizlaze iz odgovornosti za nedostatke, neusklađenost robe s ugovorom ili propisa o zaštiti potrošača.

Reklamacije se podnose na info@eko-box.hr te trebaju sadržavati opis nedostatka, po mogućnosti fotografije ili videozapise, broj ponude, narudžbe ili računa te kontaktne podatke Kupca.

Šteta za koju se dokaže da je nastala zbog nepravilne uporabe, nedovoljnog održavanja, neprikladne ili neravne podloge, samovoljnih preinaka, nedovoljnog prozračivanja ili nepravilnog prijevoza nije obuhvaćena komercijalnim jamstvom, u zakonski dopuštenom opsegu.

Na pisane prigovore potrošača Prodavatelj odgovara u roku propisanom važećim zakonom.

10. Potrošači, jednostrani raskid i otkazivanje narudžbe

Na Kupce koji su potrošači primjenjuju se prisilne odredbe propisa o zaštiti potrošača.

Kod robe koja se izrađuje prema individualnim dimenzijama, specifikacijama ili osobnim zahtjevima potrošača ili je jasno prilagođena potrošaču, pravo na jednostrani raskid ugovora sklopljenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija može biti isključeno u skladu s važećim propisima.

Ako ne postoji prisilno zakonsko pravo na jednostrani raskid, otkazivanje narudžbe nakon sklapanja ugovora moguće je samo uz suglasnost Prodavatelja.

Već nastali i dokazivi troškovi, osobito troškovi materijala, planiranja i započete proizvodnje, mogu se u zakonski dopuštenom opsegu prebiti s već uplaćenim predujmom.

Zakonska prava potrošača zbog nedostataka ili neurednog ispunjenja ostaju nepromijenjena.

11. Odgovornost

Eko-Box Adria d.o.o. odgovara u skladu s važećim zakonskim propisima.

Prema Kupcima koji su poduzetnici, Prodavatelj, u zakonski dopuštenom opsegu, ne odgovara za neizravnu štetu, izgublenu dobit, izgubljene prihode, prekid poslovanja ili drugu posljedičnu štetu, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje ili ako je odgovornost obvezna prema zakonu.

Ovim Uvjetima ne isključuje se niti ograničava zakonski obvezna odgovornost, osobito odgovornost za namjeru, krajnju nepažnju ili štetu nastalu zbog povrede života, tijela ili zdravlja.

Eko-Box Adria d.o.o. ne odgovara za posljedice netočnih ili nepotpunih podataka Kupca, neodgovarajućeg postavljanja, neprijavljenih posebnosti lokacije ili izmjena koje je izvršio Kupac ili treća osoba, ako Prodavatelj nije odgovoran za navedene okolnosti.

12. Viša sila

Eko-Box Adria d.o.o. ne odgovara za neispunjenje ili zakašnjelo ispunjenje ugovornih obveza ako je ono posljedica izvanrednih događaja izvan razumnog utjecaja Prodavatelja.

Takvi događaji osobito uključuju prirodne katastrofe, izvanredne vremenske uvjete, rat, štrajkove, pandemije, mjere nadležnih tijela, značajne prometne ili transportne poremećaje te druge usporedive nepredvidive događaje.

Prodavatelj će Kupca, čim je to prema prirodi i okolnostima konkretnog događaja razumno moguće, obavijestiti o njegovim značajnim posljedicama te će, ako je to moguće i ako raspoložive okolnosti to dopuštaju, navesti novi predviđeni termin ispunjenja. Prisilna zakonska prava Kupca ostaju nepromijenjena.

13. Zaštita osobnih podataka i intelektualno vlasništvo

Osobni podaci obrađuju se u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, osobito Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR).

Zahtjevi u vezi sa zaštitom osobnih podataka mogu se poslati na info@eko-box.hr. Ispitanici mogu ostvariti svoja zakonska prava u vezi sa zaštitom osobnih podataka prema Eko-Box Adria d.o.o.

Nacrti, tehnički planovi, skice, renderi, fotografije, grafike, tekstovi, koncepti i ostala dokumentacija koju je izradio Eko-Box Adria d.o.o. ostaju, u mjeri u kojoj postoje odgovarajuća prava, intelektualno vlasništvo Eko-Box Adria d.o.o. odnosno odgovarajućeg nositelja prava.

Bez prethodne suglasnosti takvi se materijali ne smiju, izvan svrhe razmatranja i provedbe konkretne ponude, umnožavati, objavljivati, dostavljati trećim osobama radi izrade ili na drugi način komercijalno koristiti.

Ako Kupac dostavi vlastite logotipe, grafike, nacрте ili druge zaštićene materijale, odgovoran je za posjedovanje potrebnih prava za njihovo korištenje na traženi način.

14. Mjerodavno pravo, nadležnost i završne odredbe

Na ove Uvjete i ugovorne odnose primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim ako prisilnim zakonskim propisima nije drukčije određeno.

Za sporove s Kupcima koji su poduzetnici ugovara se, u zakonski dopuštenom opsegu, nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za potrošače vrijede zakonom propisana pravila o nadležnosti i zaštiti potrošača.

Ako neka odredba ovih Uvjeta postane u cijelosti ili djelomično nevaljana ili neprovediva, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi. Umjesto nevaljane ili neprovedive odredbe primjenjuju se odgovarajuće zakonske odredbe.

Izmjene ili dopune ugovorenog sadržaja, osobito u pogledu izvedbe, dimenzija, opreme, opsega isporuke, cijene ili drugih svojstava robe, obvezujuće su samo ako su sadržane u izmijenjenoj ili dopunjenoj ponudi, potvrdi narudžbe ili drugoj izričitoj pisanoj potvrdi Eko-Box Adria d.o.o.

S tim u vezi, razmjena e-mailova, SMS-ova, poruka putem aplikacija za razmjenu poruka, kao ni usmene ili telefonske izjave, želje ili dogovori, ne mijenjaju ugovoreni sadržaj ako Eko-Box Adria d.o.o. predmetnu izmjenu nije izričito potvrdio odgovarajućom izmjenom ponude.

Prihvat konkretne ponude može se izvršiti osobito putem e-maila. Vlastoručni potpis nije potreban ako se prihvat može nedvojbeno dokazati. Prihvat ponude ne znači da prethodna ili popratna komunikacija automatski postaje sastavni dio ugovora.

Eko-Box Adria d.o.o. može izmijeniti ove Opće uvjete poslovanja za buduće ugovore. Na već sklopljene ugovore primjenjuju se Uvjeti koji su bili mjerodavni u trenutku sklapanja ugovora, osim ako se naknadno valjano ne ugovori drukčije.